

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Манская межпоселенческая библиотека»
с. Шалинское

ПРИКАЗ

От 15.02.2021

№ 7

Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

На основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, размещенных на официальном сайте Муниципального бюджетного учреждения культуры «Манская межпоселенческая библиотека» (<http://bibl-man.bdu.su>), в целях совершенствования деятельности МБУК «Манская МБ» и повышения качества условий оказания услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг МБУК «Манская МБ» на 2021 год (Приложение №1)
2. Ведущего методиста МБУК «Манская МБ» Л.А. Дмитриеву назначить ответственной за обеспечение контроля за выполнением утвержденного плана и принятых решений, ознакомить с данным приказом ответственных исполнителей мероприятий по плану под роспись.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Манская МБ»



Д.И. Дмитриева



ПТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Манская МБ»

Дмитриева Д.И.

12 февраля 2021 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Манская МБ» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медицинской экспертизы					
Добавить информацию на официальном сайте учреждения в раздел «Общественная библиотека»	Размещение информации на сайте учреждения: - Основные сведения; - Учредительные документы; - Структура учреждения; - Достижения	2021 год	Дмитриева Лилия Арнольдовна, ведущий методист МБУК «Манская МБ»		
2. Комфортность условий оказания услуг					
Сделать косметический ремонт, оборудовать комфортные современные помещения, заменить мебель	- Участие в красных программах, грантах и конкурсах; - Поиск спонсоров для обеспечения комфортности оказания услуг;	2021	Дмитриева Дарья Ивановна, директор МБУК «Манская МБ»		
3. Доступность организации для инвалидов					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда» (кресла - коляски,	Внести в план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год мероприятия по оборудованию помещения учреждения для обеспечения доступности получения услуг	2021	Дмитриева Дарья Ивановна, директор МБУК «Манская МБ»		

<p>оборудование санитарно-гигиенических помещений, таблицы с шрифтом Брайля)</p>	<p>лицам с ограниченными возможностями; - Провести проблемно-ориентированный семинар «Учреждения культуры в инклюзивном пространстве» совместно с Краевой специализированной библиотекой для слепых»</p>				
<p>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Оптимизировать график работы, расширить количество кружков, клубных объединений</p>	<p>- Провести анкетирование среди получателей услуг (выявить интересы у пользователей) - анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от пользователей библиотек, в том числе в электронном виде.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Хмельницкая Вероника Игоревна. Заведующая отделом обслуживания МБУК «Манская МБ»</p>		